



# RESULTADOS ENCUESTA MEDICIÓN DESGASTE LABORAL EN PROFESIONALES DE LA SALUD ANTE COVID-19

SUBCOMISION SALUD MENTAL, SECRETARIA DE POLITICAS PUBLICAS  
CONFEDPRUS

*Encargada: Ps. Margarita Araya Flores*

*Asesor: Ps. Francisco Muñoz Martínez*

Mayo 2020

---

## I. Descripción

Este Estudio ha tenido por objetivo diagnosticar cual es el nivel de estrés laboral de las y los profesionales de la salud en el contexto de la pandemia producida por el COVID-19, atendiendo las alertas entregadas por la OMS que nos llevan a poner atención a las condiciones de salud mental del equipo profesional en estos tiempos de alta demanda a razón de la crisis sanitaria.

Para ello utilizamos una adaptación de **Cuestionario de Maslach Burnout Inventory (MBI)**, cuestionario más utilizado en el mundo para medir desgaste profesional o BURN OUT y que tiene una fidelidad cercana al 90%. Consta de 22 ítems sobre los sentimientos y actitudes del/la profesional de la salud en su trabajo y hacia sus pacientes y usuarios/as externos e internos. Este síndrome contempla 3 variables agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal o autoeficacia en el trabajo.

La muestra fue de 880 personas, profesionales de 10 servicios de salud de la Región Metropolitana, Región V y de Ñuble. Muestra aleatoria y altamente significativa.

## II. Resumen

Se han detectado indicadores suficientes para determinar que los profesionales de la salud se encuentran **Agotados emocionalmente**, lo que hace referencia a una situación donde existe un agotamiento de la energía o los recursos emocionales propios, experiencia que se genera debido al contacto diario y mantenido con personas.

En cuanto a niveles de **despersonalización** los resultados colocan a nuestros /as profesionales al borde de la posibilidad de comenzar a desarrollar sentimientos negativos

de actitudes y conductas que los pueden llevar a endurecimiento afectivo y deshumanización de la atención.

**La realización personal y autoeficacia** hace referencia a la valoración que realizan los/as profesionales respecto a las tareas que realizan y la relación con las personas que atienden. Los resultados en este ítem, se mantienen en un nivel que permiten mantener una valoración positiva de la labor, lo que aparece como un factor protector y que muestra los recursos internos con que cuentan nuestros profesionales para enfrentar esta situación actual.

La evaluación arroja además el reporte de situaciones que generan un contexto de alta vulnerabilidad, como el no contar con los elementos de protección suficientes ni con la capacitación necesaria respecto al uso de implementos de protección. Por otra parte resulta relevante considerar que más del 75 % de las profesionales de la salud son mujeres y que suscriben roles sociales de cuidado, estableciendo la doble presencia como un factor interviniente. Las condiciones laborales de alta demanda que ha significado realizar turnos rotativos de 24 horas, turnos extras, distancia de vínculos de afectos y renunciar a días de descanso son elementos adicionales que contribuyen y sustentan el **síndrome de Burnout detectado en nuestros/as profesionales.**

Considerando que las condiciones actuales de trabajo a razón de la pandemia podrían tener una duración extendida, resulta urgente implementar las medidas necesarias para contrarrestar este estado de desgaste emocional y prevenir el desarrollo de otros trastornos mayores de salud mental en nuestros/as trabajadores/as. **Cuidar al equipo de salud es cuidar la continuidad de atención.**

